Conditions de location

Conditions en vigueur au 29 novembre 2026

RÉSERVATION

La réservation devient ferme à réception de l'acompte indiqué lors de la commande. Le solde est prélevé automatiquement sur la carte utilisée, à la date indiquée dans l'email de confirmation. Pour une réservation effectuée moins de quinze jours avant l'arrivée, la totalité du séjour est réglée à la réservation.

PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. La taxe de séjour, lorsqu'elle est due, est détaillée dans le récapitulatif.

ANNULATION PAR LE LOCATAIRE

Les conditions d'annulation propres à chaque logement figurent sur sa fiche et dans l'email de confirmation.

ARRIVÉE ET DÉPART

Les horaires d'arrivée et de départ figurent sur la fiche du logement. Les informations d'accès sont envoyées par email quelques jours avant l'arrivée.

CAPACITÉ ET USAGE

Le logement est loué pour le nombre de personnes indiqué lors de la réservation, dans la limite de sa capacité. Il est rendu dans l'état où il a été trouvé ; le règlement intérieur s'applique.

DÉPÔT DE GARANTIE

Lorsqu'il est prévu, son montant figure sur la fiche du logement. Il est restitué dans un délai de sept jours après le départ, déduction faite des éventuelles dégradations constatées.

ASSURANCE

Le locataire est responsable des dommages survenant pendant son séjour, de son fait ou de celui des personnes qui l'accompagnent. Il doit être couvert par une assurance responsabilité civile, et par une garantie « villégiature » ou « risques locatifs » pour les dommages causés au logement, à son mobilier et aux biens de la copropriété (incendie, dégât des eaux, bris de glace…). Cette garantie est souvent incluse dans l'assurance habitation principale ; nous invitons le locataire à le vérifier auprès de son assureur avant son arrivée. Une attestation pourra lui être demandée.
Le propriétaire assure le logement et son mobilier pour son propre compte. Cette assurance ne couvre ni les effets personnels du locataire et de ses accompagnants (bagages, équipements de ski, véhicules…) ni leur vol ; il appartient au locataire de les assurer s'il le souhaite.
Tout incident ou dommage doit être signalé sans délai au propriétaire, et au plus tard le jour du départ, afin de permettre les déclarations nécessaires auprès des assureurs.

DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors de la réservation sont traitées par 2B3D pour gérer votre séjour. Le détail des données collectées, de leurs destinataires, de leurs durées de conservation et de vos droits figure dans la rubrique « Protection des données personnelles » des mentions légales.

MÉDIATION

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation dont les coordonnées sont communiquées sur simple demande.

CONDITIONS D'ANNULATION DU LOGEMENT

Annulation plus de 30 jours avant l'arrivée : l'acompte est remboursé intégralement.
Annulation moins de 30 jours avant l'arrivée : les sommes versées restent acquises, sauf si les dates sont relouées.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Logement non-fumeur
- Fêtes et soirées non autorisées
- Merci de respecter le calme de la résidence
- Animaux : sur demande