# Condiciones de alquiler

Condiciones vigentes a 29 de noviembre de 2026

## RESERVA

La reserva es firme a la recepción del anticipo indicado en el momento del pedido. El resto se cobra automáticamente en la tarjeta utilizada, en la fecha indicada en el email de confirmación. Para una reserva realizada menos de quince días antes de la llegada, la totalidad de la estancia se abona en el momento de reservar.

## PRECIOS

Los precios se indican en euros, impuestos incluidos. La tasa turística, cuando corresponda, se detalla en el resumen.

## CANCELACIÓN POR PARTE DEL ARRENDATARIO

Las condiciones de cancelación propias de cada alojamiento figuran en su ficha y en el email de confirmación.

## LLEGADA Y SALIDA

Los horarios de llegada y salida figuran en la ficha del alojamiento. La información de acceso se envía por email unos días antes de la llegada.

## CAPACIDAD Y USO

El alojamiento se alquila para el número de personas indicado en la reserva, dentro del límite de su capacidad. Debe devolverse en el estado en que se encontró; se aplican las normas de la casa.

## FIANZA

Cuando está prevista, su importe figura en la ficha del alojamiento. Se devuelve en un plazo de siete días tras la salida, descontando los posibles daños constatados.

## SEGURO

El arrendatario es responsable de los daños que se produzcan durante su estancia, causados por él mismo o por las personas que lo acompañan. Debe estar cubierto por un seguro de responsabilidad civil y por una garantía de «vacaciones» o de «riesgos locativos» para los daños causados al alojamiento, a su mobiliario y a los bienes de la comunidad de propietarios (incendio, daños por agua, rotura de cristales…). Esta garantía suele estar incluida en el seguro de la vivienda principal; invitamos al arrendatario a comprobarlo con su aseguradora antes de su llegada. Podrá solicitársele un certificado.

El propietario asegura el alojamiento y su mobiliario por su propia cuenta. Este seguro no cubre los efectos personales del arrendatario y sus acompañantes (equipaje, material de esquí, vehículos…) ni su robo; corresponde al arrendatario asegurarlos si lo desea.

Cualquier incidente o daño debe comunicarse sin demora al propietario, y como muy tarde el día de la salida, para poder realizar las declaraciones necesarias ante las aseguradoras.

## DATOS PERSONALES

La información recogida en la reserva es tratada por 2B3D para gestionar su estancia. El detalle de los datos recogidos, sus destinatarios, sus plazos de conservación y sus derechos figura en el apartado «Protección de datos personales» del aviso legal.

## MEDIACIÓN

En caso de litigio, el cliente puede recurrir gratuitamente a un mediador de consumo, cuyos datos se facilitan previa solicitud.

## IDIOMA

Estas condiciones son una traducción de la versión francesa, que es la única que da fe en caso de discrepancia.

## CONDICIONES DE CANCELACIÓN DEL ALOJAMIENTO

Cancelación más de 30 días antes de la llegada: el anticipo se reembolsa íntegramente.
Cancelación menos de 30 días antes de la llegada: las cantidades abonadas no se reembolsan, salvo si las fechas se vuelven a alquilar.

## NORMAS DE LA CASA

- Alojamiento para no fumadores
- No se permiten fiestas ni eventos
- Se ruega respetar la tranquilidad de la residencia
- Mascotas: bajo petición